

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Администрации города Юрги

Е.Д. Зонтикова

«27» февраля 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников № 6 «Рябинка» г. Юрги»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)						
1.1.	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации	не реже чем раз в квартал	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%)						
2.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Регулярно проводить опрос, анкетирование получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей	не реже чем раз в квартал	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		

		Уведомить родителей (законных представителей) о постоянно действующей «горячей линии» (8(384-51) 4-05-51) «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.03.2023	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		
--	--	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (76%)

3.1.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме	31.08.2023	Семенова Ольга Викторовна, заведующий Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		
3.2.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОУ (год постройки здания 1975)		Семенова Ольга Викторовна, заведующий Понятов Иван Ильич, заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренингов направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических и иных работников, создание благоприятного психологического климата.	1 раз в полгода	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель, Пономарева Елена Николаевна, педагог-психолог		
-----	---	---	-----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99%)

5.1.	Получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, аккаунтах в социальных сетях, в средствах массовой информации	еженедельно	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		
		Проведение родительских собраний, Дня открытых дверей, совместных мероприятий с родителями (законными представителями)	Раз в квартал	Гусева Татьяна Евгеньевна, старший воспитатель		